

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a Kökény György német nyelvtanár tulajdonában lévő és általa üzemeltetett weboldal (www.interaktivdeutsch.eu, továbbiakban weboldal) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Jelen dokumentum nem minősül írásbeli szerződésnek. Megkötése és elfogadása a szolgáltatások bármelyikének megrendelésekor megtörténik.

A szolgáltató adatai

Név:	Kökény György
Székhely:	Budapest, 1203. Hársfa sétány 17.
Elektronikus levelezési cím:	info@interaktivdeutsch.eu
Telefonszám:	+36203379437
Weboldal:	www.interaktivdeutsch.eu
Adószám:	63028795-1-43
Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma:	03896209
Felnőttképző nyilvántartási szám:	B/2020/004999
Adatvédelem:	www.interaktivdeutsch.eu

1. Általános rendelkezések

Az itt nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Alapfogalmak

Egyéni óra: az órán a tanár és 1 fő tanuló vesz részt.

Mini csoportos óra: az órán a tanár és 2 fő tanuló vesz részt.

Csoportos óra: az órán a tanár és 3 vagy annál több fő vesz részt a csoport létszámától függően.

Online óra: az óra online módon az interneten keresztül a Teams felületén zajlik.

Óra: minden esetben 45 percből álló tanóra, kivéve a tanácsadás, ami 30 percből áll.

Az ÁSZF-ben a mini csoportos órákra az egyéni órákra érvényes feltételek az irányadók, kivéve ahol a szerződés az eltérésre kitér.

3. Jelentkezés és a szolgáltatás megvásárlása

Bármely személy vagy cég (továbbiakban vásárló) az alábbi módon veheti igénybe a szolgáltató szolgáltatásait.

1. A szolgáltató weboldalán lévő megfelelő elektronikus jelentkezési lapot kitölti és jelentkezését a kiválasztott szolgáltatásra a szolgáltatónak a weboldalon keresztül elektronikusan elküldi.

Amennyiben technikai hiba miatt ez nem valósítható meg, úgy a jelentkező a jelentkezését e-mailben is elküldheti a szolgáltatónak.

2. A szolgáltató e-mailben a jelentkezést visszaigazolja, és a szolgáltatás megkezdéséhez szükséges fizetési adatokat a vásárlórészére e-mailben eljuttatja.

3. A vásárló a szolgáltatás árát kifizeti.

4. Ezt követően időpontot egyeztetnek (kivéve, ha ezt már a fizetés előtt megtették) és a szolgáltató a megbeszélte időpontban megkezd a szolgáltatást.

4. Szolgáltatások

Típusai:

- egyéni órák,
- mini csoportos órák,
- csoportos órák,
- beszédgyakorlás vagy nyelvtani rendszerezés,
- egyéni megbeszélés alapján egyeztetett igény szerinti órák,
- személyre szabott tanácsadás.

Az órák minden esetben 45 percből állnak, a tanácsadás pedig 30 perces.

Lehetőség van egyszerre több órát venni pl.: 2×45 perc = 90 perc, 3×45 perc = 135 perc. Csoportos órák esetén 1 óra 45 percből áll és a mindenkor meghirdetett óraszám egyben vásárolható meg.

Egyéni óránál az órák időpontját a vásárló és a szolgáltató közös megbeszélés alapján egyezteti. Mindenképpen kell legalább egy olyan fix időpontot találniuk, ami minden héten ugyanaz lesz. Csoportos órákon az első alkalommal a felek által közösen elfogadott időpontban vannak az órák és az időpontok nem módosíthatók.

Ha a vásárló először vesz igénybe szolgáltatást a szolgáltatótól, és az első óra végén jelzi a szolgáltatónak, hogy nem kíván vele tovább tanulni, akkor a befizetett óradíjat, bérlet esetén a bérlet teljes árát a szolgáltató a vásárló részére 8 banki munkanapon belül visszafizeti. Ez a személyre szabott tanácsadásra nem vonatkozik.

Az órák időpontját a vásárló/az órán részt vevő tanuló lemondhatja vagy módosíthatja. Ezt az óra kezdési időpontja előtt legkésőbb 24 órával korábban teheti meg. Azon túl az óra megtartottnak minősül és a bérletből levonásra kerül. Csoportos órák esetén az órákat nem lehet lemondani. Ha a vásárló/az órán részt vevő tanuló valamelyik órán nem vesz részt, akkor az az óra számára elveszettnek minősül, a kifizetett csoportos órák bérletéből számára levonásra kerül. Alkalmankénti óradíj fizetés esetén az órát ki kell fizetnie.

Ha a szolgáltató nem a megadott időben mondja le az egyéni órát vagy egy csoportos órát nem tart meg, akkor azt köteles a vásárló/csoport részére egy későbbi időpontban díjmentesen pótolni.

Egyéni órákon kizárólag egy személy, mini csoport esetén 2 fő, csoportos órákon kizárólag a csoport tagjai (vásárló/vásárlók) tartózkodhatnak a helységben. Más nem lehet jelen az órákon.

A szolgáltatásokat a vásárló a weboldalon található, az adott szolgáltatáshoz tartozó bérlet megvásárlásával veheti igénybe. A bérletek csak a hozzájuk tartozó szolgáltatásra használhatóak fel. Ezen kívül a vásárlónak bérletfüggetlen különálló alkalmankénti óradíj megfizetésére is van lehetősége, ha nem kíván bérletet vásárolni.

A szolgáltatásokat azok típusától függően az alábbiak igénybevételével lehet megvásárolni:

1. Egyéni online órák: minimum bérlet (10 órás, 10x45 perc), normál bérlet (20 órás, 20x45 perc), bérletfüggetlen különálló alkalmankénti óra (1 óra, 45 perc), mini csoport bérlet (12 órás, 12x45 perc).

2. Beszédgyakorlás: bázis bérlet (5 órás, 5x45 perc), bérletfüggetlen különálló alkalmankénti óra (1 óra, 45 perc).

3. Nyelvtani rendszerezés és gyakorlás: standard bérlet (5 órás, 5x45 perc), bérletfüggetlen különálló alkalmankénti óra (1 óra, 45 perc).

4. Személyre szabott tanácsadás: alkalmankénti óra (1 óra, 30 perc).

5. Csoportos órák: a csoporthoz tartozó bérlet megvásárlásával.

A megvásárolt órák vagy bérletek pénzre nem válthatóak vissza és nem is átruházhatóak.

A szolgáltatásokhoz tartozó órák és bérletek mindig a weboldalon feltüntetett aktuális áron vásárolhatóak meg.

A bérletek és órák érvényessége:

az érvényesség az első megbeszélte óra időpontjától számítandó, amit a felek korábban közösen megbeszéltek. Ha a vásárló/vásárlók ezt később módosítja, akkor az érvényesség a már korábban megbeszélte időponttól kezdődik. Ha a szolgáltató módosítja a korábban megbeszélte első óra időpontját, akkor az érvényesség az újonnan megbeszélte első óra időpontjától kezdődik.

- minimum bérlet: 2 hónap,
- normál bérlet: 3 hónap,
- bázis és standard bérlet: 6 hét,
- bérletfüggetlen különálló alkalmankénti órák: 7 nap,
- mini csoport: 2 hónap,
- csoportos órákhoz tartozó bérletek: heti intenzitástól függően a felek által legkésőbb az első órán szóban megegyezett vagy a honlapon feltüntetett az adott csoportra vonatkozó időpontig.

A szolgáltatásokat a vásárló a szolgáltatás kifizetése után veheti igénybe. A vásárlónak a szolgáltatást annak kifizetésétől számított 7 munkanapon belül meg kell kezdenie. Ellenkező esetben a szolgáltató a szolgáltatástól elállhat.

Ha a szolgáltató a szolgáltatás kifizetésétől számított 7 munkanapon belül helyhiány, technikai probléma vagy egyéb okok miatt nem tud időpontot adni a vásárlónak a szolgáltatás megkezdésére, akkor a vásárló a szolgáltatástól elállhat.

Ha a megvásárolt egyéni órák vagy bérletek érvényességi ideje lejárt, de a vásárló elmulasztotta az összes órát igénybe venni, akkor a fennmaradó órák elvesznek és a szolgáltató nem köteles azokat visszafizetni vagy a fennmaradó órákat pótolni.

Minden óra a Teams-en keresztül történik. Egyéni órákon a szolgáltató, ha a vásárló nem jelentkezik, az óra kezdési időpontja első 10 percében 2 alkalommal felhívja a vásárlót a Teams-en. Ha a vásárló továbbra sem jelentkezik, a szolgáltató nem köteles az órát megtartani.

Csoportos órák esetén az óra kezdési időpontjában a szolgáltató csoportosan hívja fel a Teams-en a vásárlókat. Aki nem érhető el, az óra közben Teams hívással bármikor bekapcsolódhat a szolgáltatásba. Ha az óra kezdésekor senki sem érhető el, akkor a szolgáltató a hívást 20 percen belül még egyszer

megismétli, és ha továbbra sem érhető el senki, akkor az órát nem köteles megtartani és az a csoport bérlet teljes óraszámából levonásra kerül.

5. Díjak

Online tanórák:

Normál bérlet (20 óra): 399 € / 164.000 HUF

Minimum bérlet (10 óra): 229 € / 95.000 HUF

Bérletfüggetlen alkalmankénti óra: 25 € / 10.200 HUF

Mini csoport bérlet (12 óra): 168 €/fő / 69.000 HUF/fő

Bérletfüggetlen alkalmankénti óra: 17 €/fő / 6.900 HUF/fő

Tréningek:

Beszédgyakorlás és nyelvtani rendszerező:

Bázis és standard bérlet (5 óra): 105 € / 43.000 HUF

Bérletfüggetlen alkalmankénti óra: 23 € / 9.500 HUF

Személyre szabott tanácsadás (30 perc): 23 € / 9.500 HUF

6. Technikai és egyéb hiba

Ha a vásárló hibája miatt az óra csak késéssel kezdhető meg, vagy csoportos órák esetén a vásárló csak később tud bekapcsolódni az órába, akkor a szolgáltató a kiesett időt nem köteles pótolni és az így elvész. Ha a szolgáltató hibája miatt kezdhető meg az óra csak késéssel, akkor a szolgáltató köteles a kiesett időt később a vásárló részére pótolni.

Ha a vásárló részéről keletkezett technikai hiba miatt az óránem kezdhető meg, a csoportos órát nem tudja a vásárló időben megkezdeni, vagy a már megkezdett óra nem folytatható, a szolgáltató nem köteles az órát megtartani vagy folytatni és nem köteles a kiesett időt pótolni. Ha ez a technikai hiba a szolgáltatónál következik be és az óra ezért nem kezdhető meg

vagy nem folytatható, akkor a szolgáltató köteles a kiesett időt a vásárló részére díjmentesen pótolni.

Csoportos óra esetén az óra csak akkor kerül megtartásra, ha a megállapított egyéni óradíjat a meghatározott minimális résztvevő befizette.

Mini csoport esetén az órák megkezdéséhez mindkét részt vevőnek meg kell vásárolnia a mini csoport bérletet.

7. Fizetés

A megrendelt szolgáltatást a vásárló a szolgáltató bankszámlájára történő banki átutalással vagy banki befizetéssel fizetheti ki.

A szolgáltató a szolgáltatás kifizetéséhez szükséges adatokat a vásárló részére e-mailben előzetesen megküldi.

A szolgáltatások kifizetése történhet magyar forintban (HUF) vagy euróban (EUR) attól függően, hogy a vásárló melyik pénznemet választja.

A megvásárolt egyéni és csoportos órák vagy bérletek pénzre nem válthatók vissza és nem is átruházhatók.

A szolgáltatáshoz szükséges összegnek legkésőbb a soron következő óra kezdési időpontja előtti napon 19:00 óráig meg kell érkeznie a szolgáltató bankszámlájára. Csoportos órák esetén a szolgáltató által előzetesen megküldött levélben megjelölt határidőre.

8. Az elállás joga

A vásárló/fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Ez a rendelet az online órákra, tréningekre és tanácsadásra nem vonatkozik.

Jelen szolgáltató kizárólag online szolgáltatásokat (online órák, tréningek és tanácsadás) nyújt.

Az online szolgáltatások esetén:

a szolgáltatásokat a vásárló a szolgáltatás kifizetése után veheti igénybe. A vásárlónak a szolgáltatást annak kifizetésétől számított 7 munkanapon belül meg kell kezdenie. Ellenkező esetben a szolgáltató a szolgáltatástól elállhat.

Ha a szolgáltató a szolgáltatás kifizetésétől számított 7 munkanapon belül helyhiány, technikai probléma vagy egyéb okok miatt nem tud időpontot adni a vásárlónak a szolgáltatás megkezdésére, akkor a vásárló a szolgáltatástól elállhat.

Elállás esetén a szolgáltató a szolgáltatás kifizetett díját a vásárló részére 8 banki munkanapon belül visszautalja.

9. Jogvita esetén

A jelen szerződés hatálya alá eső vitás ügyek esetén a szolgáltató és a vásárló 30 napon belül megpróbál békés úton megegyezni. Amennyiben nem tudnak megegyezésre jutni, úgy kikötik, hogy ügyükben a Budapest XX. kerületi Bírósága járjon el.

10. Az Általános Szerződési Feltételek érvényessége

Az Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényesek.

Budapest, 2025.május 1.

Kökény György
német nyelvtanár